

Politiche di cancellazione

PARTENZE ANTICIPATE

L'obbligazione che il cliente ha assunto in fase di prenotazione, è quella di presentarsi in Hotel ed usufruire di tutti i servizi prenotati; in mancanza di ciò, il cliente sarà tenuto a risarcire il danno all'Hotel.

Dal momento che la partenza anticipata costituisce una rottura del contratto tra Hotel e cliente, l'Hotel richiederà una somma di denaro a titolo di indennizzo (l'indennizzo potrà anche essere trattenuto dalla caparra o dalla carta data a garanzia) pari al soggiorno usufruito fino al momento della partenza oltre ad una somma pari al massimo di 3 pernottamenti (salvo diversi accordi presi tra le parti in precedenza, oppure nel caso di prenotazioni non rimborsabili).

ANNULLAMENTO DEL SOGGIORNO

E' possibile annullare la prenotazione senza penale entro 5 giorni prima dell'arrivo (salvo diversi accordi presi tra le parti in precedenza, oppure nel caso di prenotazioni non rimborsabili); dopodichè verrà addebitato l'importo della caparra versata o della somma preautorizzata.